

## **Adatkezelési Tájékoztató**

a [www.medikacio.hu](http://www.medikacio.hu) weboldalon elérhető képzéshez

Hatálybalépés: 2026.04.16.

### **BEVEZETÉS**

A Phoenix Pharma Zrt. (2151 Fót, Keleti Márton út 19.) a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak. A Phoenix Pharma Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan adatvédelmi irányelv és adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://www.phoenix.hu/hu/adatvedelem> címen.

A Phoenix Pharma Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Amennyiben felhasználóknak kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk az [adatvedelem@phoenix.hu](mailto:adatvedelem@phoenix.hu) e-mail címen, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Phoenix Pharma Zrt. a képző felsőoktatási intézmény által akkreditált e-learning képzésre (a továbbiakban: „Képzés”) regisztrált gyógyszerészek és az egyéb e-learning képzésben részt vevő gyógyszerészek (a továbbiakban: „Hallgatók”, „felhasználók”, vagy „érintettek”) személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a Hallgatók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A Phoenix Pharma Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Phoenix Pharma Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

### **1. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA**

A Phoenix Pharma Zrt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük a Hallgatókat. Felhívjuk a Phoenix Pharma Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

- Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal: Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény – az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2013. évi LXXVII. törvény (Felnőttképzési tv.)

### **1.1. KÉPZÉS**

A Képzésre történő regisztráció során az adatkezelés az alábbiak szerint történik. Az adatkezelés célja: a 64/2011. (XI.29.) NEFMI rendelet 1. § (1) bekezdése szerint a gyógyszerészek folyamatos szakmai továbbképzésben való részvétele, kreditpontok jóváírása a Képzésben részt vevők számára.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk 1. a), a 64/2011. (XI.29.) NEFMI rendelet (GDPR 6. cikk 1. c), illetve a 2013. évi LXXVII. törvényt (Fktv.) (GDPR 6. cikk 1. c),

A kezelt személyes adatok típusa: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve, e-mail cím, legmagasabb iskolai végzettség, az érintett melyik képzésen vett részt, mikor tette le a vizsgát.

Az adatkezelés időtartama: a NEFMI rendelet 10. § (5) bekezdése alapján a pontérték megállapításától számított 10 év. A 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (5.) bekezdése alapján 8 év.

Adattovábbítás: Phoenix Pharma Zrt., mint a Képzést szervező partnere a kezelt adatok közül az érintett nevét és működési alap és nyilvántartási számát továbbítja, - a Masterholding Trust Korlátolt Felelősségű Társaságnak (1125 Budapest, Felhő utca 16/a.; Cg.: 01-09-363806; adószám: 12209196-2-43), mint képzést szervezőnek, aki az adatokat továbbítja:

-a képző felsőoktatási intézménynek, illetve

-a GYOFTEX honlapját ([www.gyoftex.hu](http://www.gyoftex.hu)) üzemeltető ENEF Fejlesztési és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaságnak (2151 Fót, Mária utca 14/A.; Cg.: 13-09-066514; adószáma: 10818781-2-13);

- a képző felsőoktatási intézmény az érintett 5 évre vetített összesített eredményét teljesítési igazolás kiállítására céljából továbbítja az Állami Egészségügyi Ellátó Központnak (1125 Budapest, Diós árok 3.). Az adattovábbítás célja: a Képzésben részt vevő Hallgatók nyilvántartása, kreditpontjainak jóváírása.

-A Phoenix Pharma Zrt. a kezelt adatok közül, természetes személy családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét, e-mail címét, legmagasabb iskolai végzettségét továbbítja a : Pest Megyei Kormányhivatal részére (Budapest, Városház u. 7, 1052)

Az adattovábbítás jogalapja: 2013. évi LXXVII. törvény 15.§ (1) bekezdés.

Egyéb adattovábbítás: jelentkező neve, képzésre történő jelentkezésének ténye és időpontja továbbításra kerül munkahelyi vezetője részére.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)

Adatfeldolgozók:

- bEcommerce Kft. (1204 Budapest, Alsó Határút 109. I/1.; Cg.: 01 09 985198; adószáma: 12623440-2-43;

adatkezelési tájékoztatója a <https://www.medikacio.hu/eprivacy> oldalon érhető el; az adatfeldolgozó feladata: a [www.medikacio.hu](http://www.medikacio.hu) oldalon a tananyagok elérhetőségének biztosítása az érintettek számára a képző felsőoktatási intézmény által megadott időszak alatt. Az érintettek vizsgáztatásának lehetővé tétele a jogszabályoknak megfelelően. Személyes adatok tárolása és adatok átadása az adatkezelő részére.);

MASTERHOLDING TRUST Kft. (1125 Budapest, Felhő u. 16/A.; Cg.: 01-09-363806; adószáma: 10960558-2-43; adatkezelési tájékoztatója a <http://www.promenade.hu/images/hirek/PROMENADE-PUBLISHING-HOUSE-ASZFERVENYES-2016-10.pdf> oldalon érhető el; az adatfeldolgozó feladata: Az adatkezelőtől kapott adatok alapján a GYOFTEX számára feldolgozható formában megküldi az érintettek adatait). Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Amennyiben az érintett az adatkezeléshez szükséges adatokat nem adja meg, akkor a Képzésen nem vehet részt.

## **1.2. Képzésre történő jelentkezés jóváhagyása**

A Képzésre történő regisztrációt követően a jelentkező neve, képzésre történő jelentkezésének ténye és időpontja továbbításra kerül munkahelyi vezetője részére annak érdekében, hogy a vezető, a képzésen történő részvételt jóváhagyja.

Az adatkezelés célja: a képzésen történő részvétel munkáltatói jóváhagyása

Az adatkezelés jogalapja: a jelentkező, valamint a munkahelyi vezető önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)

A kezelt személyes adatok típusa: jelentkező részéről: vezeték és utónév, képzésre történő jelentkezésének ténye és időpontja; e-mail cím; munkahelyi vezető részéről: vezeték és utónév, e-mail cím

Az adatkezelés időtartama: az érintett utolsó bejelentkezéstől számított 12 hónap

### **1.3. A WWW.MEDIKACIO.HU SZERVER NAPLÓZÁSA**

A www.medikacio.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét. Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése. A kezelt személyes adatok típusa: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe. Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap. Adatfeldolgozók: bEcommerce Kft. (1204 Budapest, Alsóhatár út 95-109. G. ép. A. lház. fszt. 1..; Cg.: 01 09 985198; adószáma: 12623440-2-43; az adatfeldolgozó feladata: Az e-learning képzésekhez online web felület biztosítása; a regisztrációhoz szükséges felhasználói adatok tárolása; az elvégzett képzések (vizsgák) adatainak tárolása; rendszerüzenetek küldése);

Név: - bEcommerce Kft. (1204 Budapest, Alsó Határút 109. I/1.; Cg.: 01 09 985198; adószáma: 12623440-2-43

adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása Az adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése: A portál html kódja adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is

lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. A [www.medikacio.hu](http://www.medikacio.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

#### **1.4. A [www.MEDIKACIO.HU](http://www.MEDIKACIO.HU) HONLAP SAJÁT COOKIE (SÜTI) KEZELÉSE**

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal. Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárultáig. Adatfeldolgozók: bEcommerce Kft. (1204 Budapest, Alsóhatár út 95-109. G. ép. A. lház. fszt. 1.; Cg.: 01 09 985198; adószáma: 12623440-2-43; az adatfeldolgozó feladata: Az e-learning képzésekhez online web felület biztosítása; a regisztrációhoz szükséges felhasználói adatok tárolása; az elvégzett képzések (vizsgák) adatainak tárolása; rendszerüzenetek küldése);

Név: - bEcommerce Kft. (1204 Budapest, Alsó Határút 109. I/1.; Cg.: 01 09 985198; adószáma: 12623440-2-43.

Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen. A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

#### **1.5. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK COOKIE KEZELÉSE A [WWW.MEDIKACIO.HU](http://www.MEDIKACIO.HU) HONLAPON**

Egyes szolgáltató partnerek a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják. A medikacio.hu honlap felkeresésekor webanalitikai rendszer üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel cookie-t. A [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics) általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies/>, címen kérhető bővebb tájékoztatás. A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/> A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Amennyiben a felhasználó nem kíván remarketing hirdetések látni, lehetősége van letiltani a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításában is. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

## **1.6 NYEREMÉNYJÁTÉK**

A PHOENIX Pharma Zrt. meghatározott időszakonként nyereményjátékot. szervez és bonyolít le. Az adatkezelés célja: nyereményjáték szervezése céljából történő adatkezelés, nyertes sorsolása, a nyertes értesítése, nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése, tájékoztatás az aktuális játékhoz kapcsolódó információkról kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a. Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése. A kezelt személyes adatok típusa: gyógyszertár neve, a nyertes neve, e-mail cím, MediaMarkt kártya száma Az adatok törlésének határideje: - az adatok a képzési időszak befejezését követő 30 nap elteltével törlésre kerülnek. Nyilvánosságra hozatal: a nyertesek neve, valamint a munkáltatójuk neve a Medikáció Hírlevélben, valamint a PHOENIX Pharma Zrt. Facebook oldalán kerül közzétételre. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem vehet részt a nyereményjátékban.

## **1.7. EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A Phoenix Pharma Zrt. a hatóságok részére –

amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. A [www.medikacio.hu](http://www.medikacio.hu) weboldal kezelésével kapcsolatos szabályok elérhetőek a [www.medikacio.hu](http://www.medikacio.hu) főoldalán található adatkezelési tájékoztatóban, vagy információ kérhető a bEcommerce Kft-től (1204 Budapest, Alsó Határút 109. I/1.; Cg.: 01 09 985198; adószáma: 12623440-2-43;) adatkezelési tájékoztatója a <https://www.medikacio.hu/eprivacy> oldalon érhető el).

## **2. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Phoenix Pharma Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál található meg. Phoenix Pharma Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- c) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Phoenix Pharma Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Phoenix Pharma Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek. A Phoenix Pharma Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Phoenix Pharma Zrt. az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Phoenix Pharma Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és

árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

### **3. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE**

Név: Phoenix Pharma Zrt.

Székhely: 2151 Fót, Keleti Márton út 19.

Céggjegyzékszám: 13-10-040476

A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12068535-2-44

Az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel:

Telefonszám: 06-1-477-2866

E-mail: [adatvedelem@phoenix.hu](mailto:adatvedelem@phoenix.hu)

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Dr. Lukács Gábor

E-mail cím: [adatvedelem@phoenix.hu](mailto:adatvedelem@phoenix.hu)

A Phoenix Pharma Zrt. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

### **4. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

**Tájékoztatáshoz való jog:**

A Phoenix Pharma Zrt.. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### **Az érintett hozzáféréshez való joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. A Phoenix Pharma Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Phoenix Pharma Zrt. elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **Helyesbítés joga:**

Az érintett kérheti a Phoenix Pharma Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **Törléshez való jog:**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Phoenix Pharma Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat: - személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; - az érintett

tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; - a személyes adatokat jogellenesen kezelték; - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; - a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett kérésére a Phoenix Pharma Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül: - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését; - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Phoenix Pharma Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **Adathordozáshoz való jog:**

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett megszerezhesse, és a továbbiakban felhasználhassa adatkezelő rendszerében megtalálható és általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül, akit maga az érintett határoz meg. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.) Az érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott és adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. kártyaigénylés vagy hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat: - tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja, - jogosult más adatkezelőhöz továbbítani, - kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag

megvalósítható az adatkezelő rendszerében. Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy érintett személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő be tudja azonosítani az igénylő érintettet, annak érdekében, hogy meggyőződjön róla a személyazonosítás és a rendszerében lévő adatok felhasználásával arról, hogy valóban az arra jogosult személy igényli adatainak hordozhatóságát. Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg az Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért Érintett e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatását.

### **Tiltakozás joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés: - az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; - meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; - vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **Visszavonás joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **Eljárási szabályok:**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Phoenix Pharma Zrt a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### **Kártérítés és sérelemdíj:**

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő

kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

#### **Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:**

Amennyiben a Phoenix Pharma Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez a 3. pontban meghatározott elérhetőségek valamelyikén.

#### **Bírósághoz fordulás joga:**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### **Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>