

medikacioelearning.hu

Általános Szerződési Feltételek

Bevezetés

A www.medikacioelearning.hu felhasználási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) a PHOENIX Pharma Zrt. mint tartalmi üzemeltető (a továbbiakban Szolgáltató) és technikai oldalról a bEcommerce Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Technikai Üzemeltető) által üzemeltetett www.medikacioelearning.hu online oktatási rendszert kínáló oldalán (a továbbiakban: Weboldal) elérhető ingyenes online oktatási szolgáltatások (e-learning képzések, webinar-ok. stb.) igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza.

Képzésre jogosult: Magyarországon gyógyszerterében munkaviszonnyal bíró egészségügyi dolgozó.

Jelen ÁSZF hatálya a Weboldalon létrejövő jogviszonyokra terjed ki.
Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő Weboldalon és letölthető innen: [Általános szerződési feltételek](#)

Technikai Üzemeltető adatai:

A Technikai Üzemeltető neve: bEcommerce Korlátolt Felelősségű Társaság

A Technikai Üzemeltető székhelye: 1204 Budapest, Alsóhatár út 95-109. G. ép. A. lház. fszt. 1.

A Technikai Üzemeltető, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési

címe: info@elearningpartner.eu Cégjegyzékszám: 01 09 985198

Adószáma: 12623440-2-43

Telefonszáma: +36 30 377 2541

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-83293/2015.

A szerződés nyelve: magyar

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: PHOENIX Pharma Gyógyszerkereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A szolgáltató székhelye: 2151 Fót, Keleti Márton út 19.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési

címe: honlap@phoenix.hu Cégjegyzékszám: 13-10-040476

Adószáma: 12068535-2-44

Telefonszáma: +36-27/889-100

A tárhely-szolgáltatással és technikai üzemeltetéssel megbízott adatai:

bEcommerce Korlátolt Felelősségű Társaság

1204 Budapest, Alsóhatár út 95-109. G. ép. A. lház. fszt. 1.

Elektronikus levelezési címe: info@elearningpartner.eu

Cégjegyzékszám: 01 09 985198

Adószáma: 12623440-2-43

Definíciók

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki megtekinti, belép vagy bármely egyéb módon igénybe veszi Weboldalt függetlenül attól, hogy erről nyilatkozik vagy sem. Jelen ÁSZF értelmezésében valamennyi Partner egyben Felhasználónak is minősül.

Partner: Az a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Szolgáltatóval megbízási szerződést köt és az alapján a szerződésben foglaltak szerint tartalmat biztosít a Szolgáltató online oktatási szolgáltatásához.

Tartalom: Az oktatási rendszerbe feltöltött valamennyi tananyag, kép, szöveg, videó, vizsgakérdés és minden egyéb vizuális anyag.

Megbízási szerződés: Az a megbízási szerződés, melyet Szolgáltató Partnerrel köt és amely csak jelen ÁSZF-el, továbbá a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójával együtt érvényes.

Általános rendelkezések

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Eker. tv.), valamint a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató minden esetben felugró ablakban jelzi a Weboldalra történő belépéskor a Felhasználó felé. Felhasználók a Weboldal használatával és az ÁSZF checkbox kipipálásával elfogadják, hogy rájuk nézve a Weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

3. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Weboldal és a rendszer tartalmának megtekintésére.

4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

5. Tekintettel arra, hogy a Weboldalak tartalma a Szolgáltatótól függetlenül is módosulhat – amennyiben hatályos törvények eltérően nem rendelkeznek – a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalak tartalmának pontossága, megbízhatósága tekintetében.

6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Partnerek által létrehozott vagy közzétett tartalmakért.

7. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldal és az oktatási rendszer bármely nem tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.

8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldalak tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a Megbízási szerződésben és jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

9. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a felhasználó fiókját és hozzáférését törölje a következő esetekben:

- Amikor a Felhasználó munkaviszonya megszűnik a regisztráció során megadott gyógyszerterében.

- Amikor a Felhasználó több, mint egy éve nem lépett be a Weboldalra.

10. Chatbot: a Felhasználó igénybe vehet AI_alapú chatbot szolgáltatást, amelynek alapja egy zárt tudásbázis, és a kérdések kizárólag a Weboldalon található funkciókra és szolgáltatásokra vonatkozik. A rendszer kizárólag ellenőrzött, EU-n belüli szervereket használ a külső AI szolgáltatások integrációjánál, amelyek megfelelnek az európai adatvédelmi irányelveknek, különös tekintettel a GDPR követelményeire. Ezáltal a személyes adatok feldolgozása és tárolása átlátható, jogszerű és az uniós szabályozási környezetnek megfelelően történik. Ez a megközelítés minimalizálja az adatkezelési kockázatokat, valamint biztosítja az adatvédelmi és információbiztonsági megfelelést.

Regisztráció/hozzáférés a rendszerhez

1. A Weboldal szolgáltatásainak igénybevételéhez és az oldalon történő regisztrációhoz szükséges: online regisztrációs adatlap kitöltése, személyi jogos gyógyszertervezető

igazolása a felhasználó munkaviszonyának meglétéről, adatkezelési nyilatkozat elfogadása.

2. Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációval, illetve a rendszerbe való belépéssel kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3. Felhasználó a használat során köteles a saját, valós adatait megadni. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

4. A Szolgáltatót a Partner, vagy a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Felelősségek

1. A Weboldal működtetését a Technikai Üzemeltető közvetítő szolgáltatóként, az Ekertv. rendelkezései szerint végzi. Technikai Üzemeltető semmiféle felelősséget nem vállal a Weboldalon a Partner által közzétett, nem tőle származó tartalmakkal kapcsolatban.

2. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

3. Jogszabályban meghatározott kivételekkel a Weboldalon a Partner által elhelyezett tartalmak jogtisztaságáért és tartalmáért kizárólag a Partnert terheli a felelősség, tekintettel arra, hogy Szolgáltató csak feldolgozza, átalakítja a Partner által átadott tartalmakat.

4. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, elmaradt haszonért, amelyek a Weboldalon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is.

5. Továbbá Szolgáltató és Technikai Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállalnak a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely fél zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is.

6. Az egyes Felhasználókat terheli a teljes felelősség a felhasználói fiókjukkal összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért. A Felhasználók kötelesek a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni fiókjuk bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő cselekedetről az info@medikacioelearning.hu e-mail címen. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok a Felhasználók tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A

Felhasználó ugyanakkor felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

7. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.

Szerzői Jogok

1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldalon, azok bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal terjesztésének tekintetében.

2. Miután a Weboldal, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése) – ide nem értve a Weboldalon elérhető okleveleket - , más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott Weboldalra való hivatkozással lehet.

4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a Weboldal domain nevére.

5. A szolgáltatások igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

6. Tilos továbbá a Weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

7. A „medikacioelearning.hu” név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

Adatvédelem

A Weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető innen: [Adatkezelési tájékoztató](#)

Egyéb rendelkezések

1. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, alkalmazhatatlanná vagy hatálytalanná válik, az a fennmaradó részek érvényességét, hatályosságát, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

2. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF, illetve a szerződés alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Panaszkezelés

A Szolgáltató célja, hogy a szolgáltatás nyújtása során a Felhasználók részére magas színvonalú szolgáltatást biztosítson. Amennyiben a Felhasználónak a szolgáltatással kapcsolatban panasa merül fel, azt az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Panasz benyújtása:

- E-mail: info@medikacioelearning.hu
- Postai úton: 2151 Fót, Keleti Márton út 19.

A Szolgáltató a beérkezett panaszt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben a Felhasználó a panaszkezeléssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem vezet eredményre, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület
- A területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság

A Békéltető Testületek listája elérhető a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján.

Online vitarendezés:

A Felhasználó jogosult az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform igénybevételére, amely az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

A Szolgáltató a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően jár el, és törekszik a felhasználói panaszok békés rendezésére.

Jelen ÁSZF 2026.04.16. napján lép hatályba.

© 2026